

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Partner von Kurt Léhy – samito.de und Endkunden

## 1. Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen Kurt Léhy – samito.de (nachfolgend samito.de genannt) und dem Partner für DSL Vermittlungen (nachfolgend Partner genannt). Es gelten jeweils die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zwischen samito.de und dem Endkunden zustande, wenn der Endkunde dies telefonisch oder schriftlich in Auftrag gibt. Für die Dienstleistungsprodukte gilt die Preisliste von samito.de (siehe Homepage)

Der Vertrag zwischen samito.de und dem Partner kommt nach der Anmeldung durch den Partner mit Annahme des Antrags durch samito.de zustande. Die Annahme der Anmeldung wird schriftlich oder mündlich, fernschriftlich oder fernmündlich, wozu auch E-Mail zählt, bestätigt.

Die Angebote im Online-Bereich (Internet-Homepage: [www.samito.de](http://www.samito.de)) sind unverbindlich. Die Beauftragung von samito.de kann über die Homepage [www.samito.de](http://www.samito.de) erfolgen. Der Endkunde gibt gegenüber samito.de eine verbindliche Bestellung der Dienstleistung ab, wenn der Endkunde uns eine Bestellung persönlich oder telefonisch erteilt oder in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) übermittelt. Samito.de ist berechtigt, das kundenseitige Vertragsangebot innerhalb einer Woche abzulehnen. Die Annahme kann durch die Erbringung der Dienstleistung oder, wenn der Inhalt der Bestellung die Lieferung einer Ware ist, durch die Auslieferung der Ware, oder in allen Fällen auch dadurch erklärt werden, dass samito.de dem Endkunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung bestätigt. Mit der Annahme ist der Vertrag zustande gekommen.

## 3. Rechte des Partners

Durch diesen Vertrag wird der Partner nicht verpflichtet, für samito.de tätig zu sein. Es wird weder ein Arbeitsvertrag noch ein Handelsvertreterverhältnis zwischen den Parteien begründet.

Der Partner ist insbesondere nicht berechtigt, im Namen von 1&1 oder samito.de aufzutreten, für 1&1 Angebote anzunehmen, Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen.

## 4. Anspruch auf Prämie, Abtretung, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Sofern über samito.de angebotene Produkte und Dienstleistungen in der jeweils gültigen Prämienliste Prämien vorgesehen sind, erhält der Partner für das Vermitteln eines Vertrages eine Prämie nach dem jeweils gültigen Prämiensystem. Eine mehrfache Provisionierung einer Vermittlung durch andere Prämiensysteme von samito.de ist ausgeschlossen. Samito.de bestimmt durch das jeweils gültige Prämiensystem die Höhe der Prämie nach billigem Ermessen. Die Prämie wird ca. 1 Woche nach Schaltung des vermittelten Vertrages gezahlt. Der Anspruch auf Zahlung einer Prämie entsteht aber erst dann, wenn der vom Partner vermittelte Vertrag eine Laufzeit von mindestens sechs Monaten erreicht. Der Anspruch entsteht darüber hinaus nur wenn und soweit der Kunde des vermittelten Vertrages Leistungen für die Mindestvertragslaufzeit gegenüber dem Produkthanbieter erbringt.

Der Anspruch auf Zahlung der Prämie kann ohne schriftliche Zustimmung von samito.de nicht abgetreten werden. Der Partner darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte stehen ihm nur zu, soweit sie auf dem selben Vertragsverhältnis beruhen.

## 5. Pflichten des Partners

Der Partner hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm an Dritte übermittelten Informationen wahrheitsgemäß sind und dem betreffenden Angebot des Produkthanbieters entsprechen. Der Partner hat dem Kunden die Vertragsunterlagen vollständig auszuhändigen. Der Partner ist außerdem verpflichtet, den Kunden auf die für den jeweiligen Vertrag geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzuweisen und ihm den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis zu bringen.

Der Partner ist weiter verpflichtet, jede von ihm durchgeführte Werbemaßnahmen als eigene Maßnahme kenntlich zu machen. Er darf Produkte nur dann per Telefon, E-Mail oder Fax bewerben, wenn er mit dem vermuteten oder ausdrücklichen Einverständnis des Kunden/Empfängers handelt. Der Partner darf zur Werbung ausschließlich Materialien verwenden, die ihm von 1&1 oder samito.de zur Verfügung gestellt wurden. Insbesondere darf er außerhalb des Partner-Shops Marken, Warenzeichen und Logos von 1&1 oder Dritten nur verwenden, wenn und soweit ein schriftliches Einverständnis von 1&1 oder des Dritten vorliegt. Der Partner stellt samito.de von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen. Weitergehende Ansprüche von 1&1 oder samito.de bleiben unberührt.

## 6. Rechtsstellung des Kunden

Der vermittelte Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Produkthanbieter zustande. Der Produkthanbieter behält sich das Recht vor, vom Partner vermittelte Kunden abzulehnen.

## 7. Gutscheine

1&1 DSL - Neukunden können über die Seite [www.samito.de/gutschein](http://www.samito.de/gutschein) eine Gutscheine/Prämie für Ihre DSL-Bestellung unter Einbeziehung der Bedingungen aus Punkt 4 beantragen. Voraussetzung hierfür ist, dass die DSL Bestellung zuvor über [www.dsl-nordbayern.de](http://www.dsl-nordbayern.de) beauftragt wurde. Sofern der Neukunde nicht als Partner von samito.de auftritt, wird zusätzlich vereinbart, dass die Beantragung der Gutscheine/Prämie bis spätestens einen Werktag vor dem Schaltungstermin des DSL-Anschlusses eingeht. Terminverschiebungen werden nicht berücksichtigt. Für Neukunden die eine Gutscheine beantragt haben, erlischt automatisch das Angebot Kunden.BeraterSERVICE aus Punkt 8.

## 8. Kunden.BeraterSERVICE

Der Kunden.BeraterSERVICE ist ein kostenloser Service von samito.de und beinhaltet telefonische Hilfestellung bei DSL-Problemen, Beseitigung von Fehlern und Störungsmeldungen bei 1&1. Diese Leistung wird angeboten, sofern eine telefonische Hilfe möglich ist. Telefonische Installationsleistungen aus Punkt 10 sind ausgeschlossen. Ein genereller Anspruch auf diesen Service besteht nicht und kann zu jeder Zeit für einzelne Endkunden oder insgesamt von samito.de eingestellt werden.

### **9. Kostenloser PC-vor-Ort Service**

Samito.de kann dem Endkunden einen Coupon für einen kostenlosen PC-vor-Ort Service ausstellen. Diesen kann der Endkunde für einen Kundentermin (max. 45 Minuten) bei sich zu Hause im PLZ-Gebiet 90... einlösen. Sie zahlen lediglich 5,- EUR Unkostenpauschale für die Anfahrt. Hat der Endkunde 2 Coupons entfällt die Unkostenpauschale. Für 3 Coupons erhält der Endkunde einen PC-vor-Ort Service im PLZ-Gebiet 91... und 92... (max. 45 Min.) Hier zahlen Sie lediglich 10 EUR Unkostenpauschale für die Anfahrt. Überschreitet die Arbeitszeit 45 Minuten, so werden weitere Leistungen laut aktueller Preisliste abgerechnet. Diese finden Sie auf der Homepage [www.samito.de](http://www.samito.de). Möchte der Endkunde keine Leistungen, die nicht vom kostenlosen PC-vor-Ort Service abgedeckt werden, in Anspruch nehmen, so kann samito.de die Arbeit beim Kunden einstellen, sofern die Arbeitszeit von 45 Minuten erreicht ist. Dies gilt auch dann, wenn Installation-, Wartungs- und Reparaturarbeiten nicht abgeschlossen sind. Der Coupon ist 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Wird dieser Service von samito.de generell eingestellt, so erlischt die Gültigkeit des Coupons vorzeitig.

### **10. Installationsleistungen**

Die Leistung wird von samito.de am Ort der Aufstellung des Gerätes erbracht. Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der beigefügten Software.

Sollte auf Grund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt- und Dienstleistungsanbieters entspricht. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z.B. Virenbeseitigung, Aufrüstung des Systems, zusätzliche Verkabelungen etc.), so werden diese Arbeiten und Zusatzaufwendungen (z.B. mehrfache Anfahrten zum Endkunden) zusätzlich in Rechnung gestellt.

Ausgenommen von den zuvor genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) durch samito.de.

### **11. Informationspflicht**

Der Endkunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten samito.de unverzüglich mitzuteilen.

Unterlässt der Endkunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann samito.de vom Vertrag zurücktreten. Der Endkunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z.B. Anfahrt, Buchungskosten etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

### **12. Zahlungspflichten**

Zahlungen an samito.de sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug).

### **13. Lieferung von Waren**

Bei Direktlieferung der Ware an den Endkunden hat samito.de seine Leistungspflicht mit der Übergabe der Ware erbracht. Die Gefahr geht auf den Kunden über. Zur Erprobung oder zu leihweise gelieferten Gegenständen oder Software, sowie mietweise überlassene Waren, verbleiben bei dem Endkunden auf dessen Gefahr; er ist für die sachgemäße Benutzung und den zufälligen Untergang verantwortlich. Auf Verlangen sind die Waren zu Lasten des Endkunden zu versichern.

### **14. Haftungsbeschränkungen**

Schadensersatzansprüche gegen samito.de sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet samito.de auch bei leichter Fahrlässigkeit. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung von samito.de auf den Ersatz der Schäden, die bei Vertragsschluss für 1&1 typischer Weise voraussehbar waren.

Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, vertraglicher Vereinbarung oder Zusicherung sowie wegen Personenschäden und deren Folgen bleibt unberührt. Die Haftung von samito.de ist in jedem Fall beschränkt auf einen Betrag in Höhe von EUR 500,00 pro Schadenfall. Der Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere der Ersatz entgangenen Gewinns, ist ausgeschlossen.

### **15. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen**

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen samito.de und dem Endkunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Soweit der Endkunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz von samito.de Gerichtsstand. Samito.de ist jedoch berechtigt, den Endkunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von samito.de Erfüllungsort.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Nürnberg, den 15.02.2010